

Recife, 23 de Abril de 2021.

OFÍCIO Nº 10/2021 - SPCC / UPAE ARRUDA

À Secretária de Saúde do Recife

Luciana Albuquerque

Assunto: Relatório impresso de MARÇO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de MARÇO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana C. Bezerra
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE RECIFE
PROTOCOLO Nº 2198
DATA 28/04/2021

A SERMAC
Para análise e providências cabíveis.

X 28/04
Karina Maria Farias Tenório
Gerente de Apoio às Demandas
Judiciais e Órgãos de Controle/SESAU
Mat. 102.382-9

ENTRADA/SEAS
Nº 1090/21
29/04/21
Pelo(a) Sr(a) *mm*
09:42

A GGRS
Núcleo Gestor de OSS
ATT. Dra Luciana Costa

Para conhecimento e
providências no que couber

X
Aristides Oliveira
Secretário Executivo de Regulação
Média e Alta Complexidade
Secretaria de Saúde
Mat. 185030 04/05/21

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



MARÇO/2021

I Sumário

1. Introdução	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE)	4
2. Indicadores de Produção	5
2.1. Consultas médicas	7
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas	8
2.2. Consultas não médicas	8
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	8
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia	9
3. Produção de Exames	10
4. Indicadores de Qualidade	12
5. Controle de origem dos pacientes	15
6. Limitações Diagnósticas/Terapêuticas.....	19
7. Reuniões/Ações/treinamentos	19
8. Análise de aproveitamento das vagas	20
9. Conclusão	21
ANEXOS	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

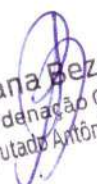
O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Dr^a Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos, térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de fevereiro/2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de 2021 foram ofertadas **2.981** consultas médicas, **2.748** consultas de outros profissionais de nível superior, **684** sessões de fisioterapia e **2.152** exames de imagem, destes,

240 exames de Ultrassonografia, **1.200** exames de raio-x, **364** exames de Ecocardiograma, **24** exames de colonoscopia, **120** exames de Endoscopia e **204** exames de Eletrocardiograma.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de março/2021, **3.255** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.412 de 1ª vez** e **1.351 de retorno** (Via SISREG), o que representa **84,88%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **2.003** consultas médicas, sendo **958 de 1ª vez** e **1.045 de retorno**. No mês de março/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **492** consultas médicas, o que representa **15,11% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo para consulta médicas nesse mês foi **27,50%**, considerando **760 faltosos**.

Considerando **262 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,8** conforme mostra o quadro abaixo:

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.628	1.412	958	216	13,26%	454	32,15%	0,8
Retorno		1.627	1.351	1.045	276	17%	306	22,64%	
Interconsulta			262						
mar/21		3.255	2.763	2.003	492	15,11%	760	27,50%	

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
84,88%	72,49%

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.763** consultas médicas reguladas, **1.412** foram consultas de **1ª vez** e **1.351** consultas **de retorno**; sendo executadas **2.003** consultas médicas.

2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
mar/21	2.640	3.145	540	1.349			0	0,00%

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.349** consultas **executadas**, **78** consultas de Enfermagem, **17** consultas de Farmácia e **657** consultas do Serviço Social e das **3.145** consultas **ofertadas**, **828** consultas de enfermagem, **736** consultas de serviço social e **552** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de março/21 foram desligados **27** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **24** consultas de **1ª vez** e **505** consultas **de retornos** (sessões). A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **786** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **492** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 37,4%**.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
mar/21	440	786	786	492			294	37,40%

2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **3.145** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de março/2021, sendo executadas **1.349** consultas não médicas. Foram ofertadas **786** sessões de fisioterapia e executadas **492** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 37,40%.** As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **78** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **657** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de março/21 realizou **149** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **140** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de março/21 realizaram **162** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **24** consultas e **492** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto** em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 2 vagas de 1ª vez, nesse mês de março,** sendo realizados **122** atendimentos no serviço de estomaterapia.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Vale salientar que as vagas de ESTOMATERIA não estão sendo aproveitadas pela regulação municipal em sua totalidade, uma vez que; das 5 vagas ofertadas entre os meses de fevereiro e março, só um paciente se apresentou ao serviço.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.

3. Produção de exames

No mês de março/2021 foram realizados **8.148 exames de apoio diagnóstico**, destes, **6.462** foram exames laboratoriais, **178** exames de Ultrassonografia, destes, **31** com Doppler, **279** exames de Ecocardiograma, **60** Endoscopias digestivas, **19** exames de colonoscopias, **997** exames de raio-x e **153** exames de Eletrocardiograma; com uma **taxa de absenteísmo de 0%** e **uma Perda primária (PP) de 882** vagas, que corresponde a **36% em exames de imagem**. Nesse mês não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica e aguardando seleção para substituição. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de março /2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Quanto a oferta de colonoscopia, dos 26 exames ofertados, 20 exames não foram regulados nesse mês; visto que era um saldo do período de quando o serviço não estava sendo realizado por manutenção dos equipamentos.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	401	401	279	0%	30,42%
Eletrocardiograma	221	Demanda do ambulatorio da cardiologia da UPAE	153	0%	0%
Carassonografia	280	257	178	8,21%	30,73%
Ergometria	0	0	0	0%	0%
Raio-X	1.380	752	997	45,51%	0%
Endoscopia	130	140	60	0%	57,14%
Colonoscopia	6	6	19	0%	0%

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
mar/21	2.438	1.556	1.686	882	36%	0	0,00%

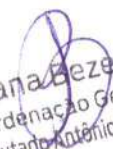
Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/03/2021 à 31/03/2021** e com a participação de **1.052 usuários**, sendo **232 não identificadas e 820 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **6.082** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **608** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA

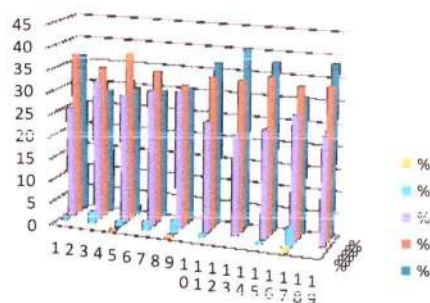
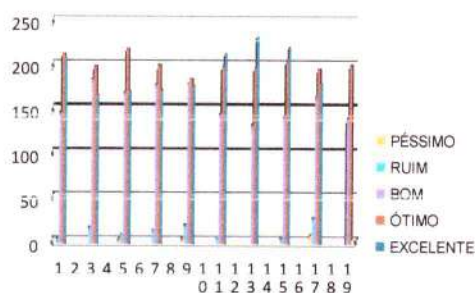
MARÇO DE 2021

11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
ELOGIOS – 73 PESQUISAS	55	UPA E (13)		
	4	UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES (03)		
	1	RECEPÇÃO		
	1	LABORATÓRIO		
	1	PORTARIA		
	1	SERVIÇO SOCIAL		PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
RECLAMAÇÕES				
QUALIDADE NO ATENDIMENTO- 17 PESQUISAS	1	INFORMAR COM ANTECEDÊNCIA QUANDO O PROFISSIONAL MÉDICO NÃO COMPARECER A CONSULTA	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL	AÇÃO SENDO REALIZADA SEMPRE QUE NECESSÁRIO
	8	MELHORIA E AGILIDADE NO SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS NA CENTRAL DE REGULAÇÃO	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	5	NOME DO MÉDICO, ESPECIALIDADE E CONSULTÓRIO NO PAINEL DE CHAMADA	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	SERVIÇO JÁ DISPONÍVEL
	3	PANFLETOS OU CARTAZES DAS ESPECIALIDADES QUE TEMOS NA UNIDADE	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	REALIZADO AS INFORMAÇÕES SEMPRE QUE NECESSÁRIO
MARCAÇÃO E REMARCAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES – 2 PESQUISAS	2	AGENDAMENTO COM DATA E HORA PARA AS CONSULTAS		REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL, QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MI INICIPA
ACESSO – 10 PESQUISAS	10	PACIENTES QUESTIONAM DIFÍCIL ACESSO LATERAL POR FORA DA UPA E AO ESTACIONAR SEUS VEÍCULOS NA RUA DE TRÁS, E ABRIR O PORTÃO PARA PACIENTES CADEIRANTES EM ATENDIMENTO, O MESMO ENCONTRA-SE SEMPRE FECHADO DE CADEADO	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (02)	FIXAÇÃO DE INFORMATIVOS NO QUADRO DE AVISO DA UNIDADE
ESPECIALIDADES E EXAMES – 21 PESQUISAS	9	VASCULAR		
	4	GINECOLOGIA		
	4	OFTALMOLOGIA		
	3	GASTROENTEROLOGISTA		
	1	ODONTOLOGIA	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
SUGESTÕES				
5 – PESQUISAS	3	INTERNET ENQUANTO ESPERA A CHAMADA PARA CONSULTAS/EXAMES	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO	
	2	FARMÁCIA PARA USUÁRIOS DA UPA E	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
PESQUISAS IDENTIFICADAS (820) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (232)				
TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS - 128				

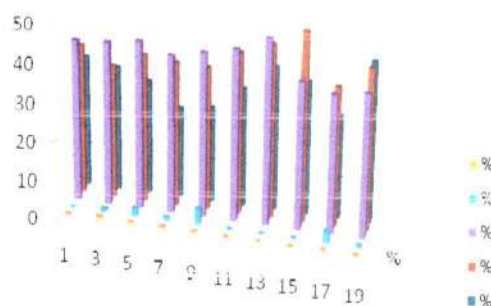
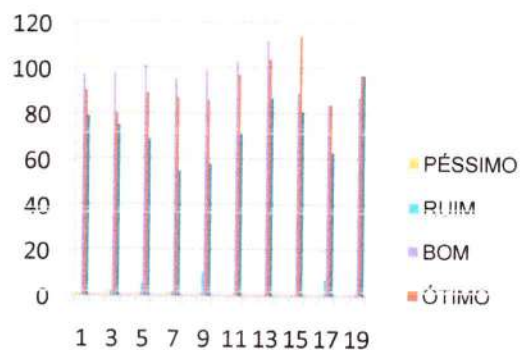
Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	820
APLICADA ENTRE 01/03/2021 À 31/03/2021 - COMPETÊNCIA MARÇO	PESSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	0	0	146	18	220	27	243	30	609
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	0	0	12	1	200	24	177	22	159	19	548
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	0	0	5	1	166	20	210	26	177	22	558
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	0	0	5	1	211	26	219	27	182	22	617
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	0	13	2	196	24	195	24	201	25	607
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	0	0	157	19	193	24	211	26	561
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	1	0	197	24	199	24	271	33	668
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	0	0	169	21	189	23	152	19	358
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	11	1	37	5	191	23	177	22	119	15	416
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	0	0	211	26	209	25	168	20	420



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											232
APLICADA ENTRE 01/03/2021 À 31/03/2021 - COMPETÊNCIA MARÇO 2021	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	1	0	0	0	97	42	90	39	79	34	267
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	2	1	2	1	98	42	80	34	75	32	257
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	5	2	101	44	89	38	69	30	265
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	1	0	2	1	95	41	87	38	55	24	240
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	1	0	10	4	99	43	86	37	58	25	254
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	0	0	103	44	97	42	72	31	272
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	0	0	112	48	104	45	87	38	303
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	0	0	89	38	114	49	81	35	284
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	1	0	7	3	84	36	84	36	63	27	239
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	1	0	87	38	97	42	97	42	282



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	61
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	3
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	25
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	14
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	9
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	10
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	1
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	11
	BOA VISTA	US 348 CAPS BOA VISTA	1
		US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	87
	CABANGA	US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
		US 334 PSF CABANGA	9
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	5
		US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	17
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 218 PSF COQUE	22
		US 240 PSF COELHOS I	5
	COELHOS	US 241 PSF COELHOS II	10
			290

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	10
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	10
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	7
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	10
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	15
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	23
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	14
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	16
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	12
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	17
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	25
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	38
		US 302 PSF BYRON SARINHO	19
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	74
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	28
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	9
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	35
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	22
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	15
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.505
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	1
		US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	34
	CAMPINA DO BARRETO	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	10
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	14
		US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	29
	ALTO SANTA TEREZINHA		2998

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	231
		US 316 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	2
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	5
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	34
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	7
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	18
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	3
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	46
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	17
		US 249 PSF SANTANA	5
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	6
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	10
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	8
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	4
			396

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	11
		US 248 PSF BARREIRAS	18
	VARZEA	US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	15
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	9
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	11
		US 254 PSF BRASILIT	8
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	12
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	52
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	11
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	24
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	15
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAF	12
		US 233 PSF VIETNA	7
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	7
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	5
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	9
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	5
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	25
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	4
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	4
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	26
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	36
		US 225 PSF SKYLAB II	11
	ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	
			337

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	6
		US 177 PSF CHICO MENDES	4
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	9
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	11
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	17
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	37
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	10
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	16
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	9
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	3
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	55
		US 238 PSF IRAQUE	6
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	60
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	1
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	7
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	11
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	1
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	52
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	3
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	9
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	8
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	19
	JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	6
		US 344 PSF JIQUIA I E II	1
	COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	20
			383

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	25
		US 297 PSF DO PINA	27
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	31
		US 173 PSF DANCING DAYS	4
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	10
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	10
		US 174 PSF SITIO GRANDE	12
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	8
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	25
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	15
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	8
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	16
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	27
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	15
			235

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	15
		US 152 CS INA ROSA BORGES	46
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	14
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	18
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	20
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	5
		US 216 PSF APIPUCOS	11
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	8
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	20
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	58
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	21
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	12
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	20
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEIÇÃO	17
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	21
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	8
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	10
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	25
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	33
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	24
		US 272 PSF SANTA TEREZA	11
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	18
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	2
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	14
			451

S VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	4
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	17
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	10
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	6
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	9
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	15
		US 314 PSF RIO DA PRATA	2
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	10
		US 312 PSF VILA DO SESI	16
		US 351 PSF PAZ E AMOR	3
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	4
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	28
		US 229 PSF UR 10	35
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	6
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	34
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	9
		US 270 PSF MONTE VERDE	4
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	14
		US 267 PSF UR 2	37
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	11
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	4
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	4
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	12
		US 298 PSF JORDAO ALTO	22
			321

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

US 158 PAM CEASA	8
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	14
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	2
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	3
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	1
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	19
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	31
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	1
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	79
TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	5.490

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de março/2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

7. Reuniões / Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **30/03/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **25/03/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **17/03/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **23/03/2021**;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de março/21 foram ofertadas **192** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **130** consultas, destas **84 de 1ª vez e 46 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **67,7%** das vagas ofertadas;
- No mês de março/21 foram ofertadas **667** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas, **572** consultas, destas **206 de 1ª vez e 366 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **85,75%** das vagas ofertadas;
- No mês de março/21 foram ofertadas **312** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **113** consultas, sendo **71 de 1ª vez e 42 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **36,21%** das vagas ofertadas;
- No mês de março/21 foram ofertadas **195** vagas para consulta em **Psiquiatria**, sendo agendadas, **210** consultas, destas **51 de 1ª vez e 159 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **107,7%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de março/21 foram ofertadas **322** vagas para consulta em **Nefrologia**, sendo agendadas, **247** consultas, destas **106 de 1ª vez e 141 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **107,7%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de março/21 foram ofertadas **600** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **528** consultas, sendo **311 de 1ª vez e 217 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **88%** das vagas ofertadas;
- No mês de março/21 foram ofertadas **1.380** vagas para exame em **Raios -x**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **752** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **54,49%** das vagas ofertadas;
- No mês de março/21 foram ofertadas **130** vagas para exame em **Endoscopia digestiva alta**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **140** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **107,69%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA , garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

No mês de março/21, foram agendados **2.763** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.412 de 1ª vez** e **1.351 de retorno** e foram executadas **2.003 consultas médicas**, sendo **958 de 1ª vez** e **1.045 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 27,50 % em consultas médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 15,11 %**.

Considerando **262 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,8** no mês de março/21.

Quanto aos exames de apóio diagnóstico, foram realizados **8.148** destes, **6.462** foram exames laboratoriais, **1.686 exames de imagem**; destes foram agendados **1.556** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.686** exames; o que caracteriza um **absenteísmo negativo, uma vez que foram executados mais exames do que a oferta nesse mês de março** e uma Perda Primária (PP) de **36 %**; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.438** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 786** sessões e executadas **492 sessões**, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 37,40%**.

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro da UPA-E ARRUDA**.

Importante ressaltar que as vagas do Serviço de estomaterapia, não estão sendo aproveitadas na sua totalidade, pela regulação municipal; uma vez que das 5 vagas liberadas nos meses de fevereiro e março, **só 01 paciente compareceu a unidade**.

Quanto aos indicadores de qualidade, identifica-se a necessidade de uma reavaliação e reestruturação de vagas para estacionamento na área anterior à unidade, devido ao perfil dos usuários; uma vez que em sua grande maioria são idosos, cadeirantes e/ou com dificuldades motoras.

Recife, 15 de abril de 2021


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**

Agenda médica – UPAE

Agenda exames- UPAE

- **BID**

Total de consultas

Exames realizados

Consultas não médicas

- **Planilha anexa**

Exames

Consultas Médicas

Consultas Não Médicas

- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**

- **Atas e Relatórios**

Atas de reuniões

Ata de treinamentos

Planilha de fotos

Competência - MARÇO/2021

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica (Posto de Coleta)	x		
Bioquímica	x		
Hematologia	x		
Urianálise	x		
Parasitológico	x		
Imunologia	x		
Bacteriologia	x		
Outros	x		
Biópsia Endoscópica	x		
Biópsia Colonoscopia	x		
ECG	x		
Ecocardiografia com Doppler	x		
Teste Ergométrico		x	AGUARDANDO SELEÇÃO DE PROFISSIONAL
Colonoscopia	x		
Endoscopia Digestiva Alta	x		
Radiologia Simples	x		
Ultrassonografia Geral	x		
Espirometria		x	AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Nutrição	x		
Psicologia	x		
Fisioterapia	x		
Estomaterapeuta	x		
Terapia ocupacional	x		
Enfermagem	x		
Serviço Social	x		
Farmácia	x		

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
	x		

CONSULTAS MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Cardiologia	x		
Endocrinologia	x		
Nefrologia	x		
Neurologia	x		
Pneumologia	x		
Ortopedia	x		
Urologia	x		
Psiquiatria	x		
Reumatologia	x		

SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
		x	

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - MARÇO/2021 - UPAR ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORÁRIO	ATESTADO MÉDICO - INSS																															SUBTOTAL
				1 SEG	2 TER	3 QUA	4 QUI	5 SEX	6 SAB	7 DOM	8 SEG	9 TER	10 QUA	11 QUI	12 SEX	13 SAB	14 DOM	15 SEG	16 TER	17 QUA	18 QUI	19 SEX	20 SAB	21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SAB	28 DOM	29 SEG	30 TER	31 QUA	
CARDIOLOGIA	MÉRCIA SANTOS DE SANT'ANA	784.614.484-72	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																															0	
	BRIJNO BORGES CAVALCANTI	057.376.164-79	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs		23													23								23	23							230	
ENDOCRINOLOGIA	CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA	047.302.064-32	08hrs - 13hrs															23								23	23	23						322	
	TACIANA BORGES CAVALCANTI	039.824.484-76	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs															23								23								115	
NEFROLOGIA	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.974-34	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs		23													23								23								207	
					23													23																115	
PSIQUIATRIA	RAFAEL DE CASTRO REZENDE	094.576.966-93	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs			15												15																120	
						15												15																75	
ORTOPEDIA	THIAGO DE PAULA BARBOSA COU TINHO	089.189.774-33	07HS - 12HS 13HS - 17HS															24																192	
	OBERDAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA	012.887.754-38	07H - 12H 13H - 17H															24																120	
NEUROLOGIA	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.089.344-35	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs															23																115	
																		23																207	
PNEUMOLOGIA	AMARILDO CARSTEN DOS SANTOS JÚNIOR	769.642.564-15	07h - 12h 12h - 17h 13hrs - 17hrs															24																72	
																		24																120	
UROLOGIA	MARCELL LINS MELO	055.077.354-17	07h - 12h 13h - 17h		24													24																192	
					24													24																120	
REUMATOLOGIA	ELAINE CRISTINA A. MONTEIRO	029.188.834-34	07H - 12H 07H - 12H		20													20																200	
					20													20																100	
				185	173	152	93	111	0	0	185	173	152	93	111	0	0	185	173	152	93	111	0	0	0	0	0	0	0	0	185	173	152	3255	

ATESTADO MÉDICO - INSS

Adriana Rezetta
Coordenadora Geral
UPAR Deputado Antônio Luiz Filho

NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - MARÇO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORÁRIO							1							2							3							4							5							6							7							8							9							10							11							12							13							14							15							16							17							18							19							20							21							22							23							24							25							26							27							28							29							30							31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	

SESSÕES DE FISIOTERAPIA - MARÇO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
				SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA
FISIOTERAPIA	LUCIANA ME MERGULHÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs	12	12	12	12	9										12	12	12	12	9												
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 18hs	12	9	12	12	12										12	9	12	12	12												
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs	12	12	9	12	12										12	12	9	12	12												

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - MARÇO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CRM	HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL
				SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	
ECOCARDIOGRAMA	MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ		08:30h - 13:30h																																136
			13h - 17h																																85
	LUCAS RAPHAEL G. DE FARIAS		08h - 13h																																180
			08h - 12h 13h - 17hs																																0 0
ULTRASSONOGRAFIA	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	046.690.044-21	08h - 12h 13h - 17hs	LICENÇA MÉDICA																															0 0
			9h30m - 13h30m 13h - 17h	20 20	20 20				20 20	20 20				20 23	20 20											20 20	20 20	20 20				20 20	180 100		
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.574-30	8h - 12h 13- 17h	2 2										2 2																				8 18	
8h - 12h 13- 17h															2 10																			40 90	
	FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	8hs - 12hs	30	30	30	30	30			30	30	30	30	30																				690
			13hs - 17hs	30	30	30	30	30				30	30	30	30																				690
RAIO - X	JORGE ALVES DE SOUZA	068.982.094-02	13hs - 17hs	30	30	30	30	30			30	30	30	30	30																				690
			06:130m - 11h30m																																136
ELETROCARDIOGRAMA	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	12h30m - 16h	17							17																								85
				146	80	60	146	106	0	0	146	80	60	146	106	0	0	146	80	60	146	106	0	0	146	80	60	146	106	0	0	146	80	60	2.438

OBSERVAÇÕES:

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 01 ERGOMETRICO.

01/01/2021 -

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

MARÇ - 2021

DIA	MÊS																															TOTAL MÊS	
	1 SEG	2 TER	3 QUA	4 QUI	5 SEX	6 SÁB	7 DOM	8 SEG	9 TER	10 QUA	11 QUI	12 SEX	13 SÁB	14 DOM	15 SEG	16 TER	17 QUA	18 QUI	19 SEX	20 SÁB	21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SÁB	28 DOM	29 SEG	30 TER	31 QUA		
CARDIOLOGIA		32	17					33	18						30	16								29	15					35		236	
ENDOC RINOLOGIA	37	30	8	16			15	35	15	12					20	34	11	8					19	42	5	9				20	30	434	
NEFROLOGIA	47	12					29	18	19						22	8							20	4						31		177	
PSQUIATRIA							15	5	13	10					7	5	8	10					6	7	5	5						127	
REUMATOLOGIA	8	18	15				20	6	3						13	13	17					7	8	12					8	18	11	179	
UROLOGIA	24						28																									68	
NEUROLOGIA		13	17	20				15	18	11					17	19	13					15		17					18	15		208	
ORTOPEDIA	9		21	31	37		16		25	30	37				14		15	23	35				15		13	12	33			17		18	415
PNEUMOLOGIA	12				21		17								20	26		6				13	5		4				10	4		138	
NUTRIÇÃO	7	9	7	5	1		6	8	3	4	7				7	9	9	3	5			5	4	6					5	8	7	142	
ESTOMATERAPIA	6	4	6				10	6	9						12	7	8					11	8	4					11	9		111	
TERAPIA OCUPACIONAL	4	6	8	9	1		3	4	3	6	7				7	6	7	6	9			5	3	8	6	5			4	7	10	143	
PSICOLOGIA	2	6	4	4			10	19	8	10	11				13	9	9	4	7			4	12	7	8	6			8	8	5	165	
FISIOTERAPIA 1ª vez	3	3			4			3	2		3				1	2						3	1			1				2		24	
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	19	30	23	37	22		22	27	21	36	20				28	23	19	32	10			25	29	13	17	7			21	13	3	492	
ENFERMAGEM 1ª			8	5					14	4							13	3						14	6						11		78
FARMÁCIA*								7	14	1					1							2	5									30	
SERVIÇO SOCIAL*	19	32	31	25	12		42	30	35	37	23				26	40	32	24	13			17	26	24	10	15			33	33	34	4481	
TOTAL DIA	186	221	163	152	108	0	0	218	238	211	180	144	0	0	164	150	190	130	74	0	0	143	208	132	185	86	0	0	166	236	123	3824	
Pacientes regulados - SISREG	135	213	143	95	86			125	206	155	105	124			110	205	137	126	101			115	187	132	129	91			117	26	138	3221	

Adriana Bezerra

Coordenação Geral

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

MARÇO - 2021

DIA	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26		27		28		29		30		31		TOTAL MÊS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	7	15		15				9	1		9				8	15		2											7	17		9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				</

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Dependido Antônio Luiz Filho

EXAMES LABORATORIAIS - MARÇO/2021

EXAMES										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL								
										SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA									
GLICOSE										17	13	18	22				18	21	20	19	15																												
UREIA										11	9	14	15				11	17	17	15	10																						342						
CREATININA										14	11	15	18				15	21	21	17	12																						260						
TRIGLICERIDEOS										14	12	16	20				15	15	11	9	15																						319						
TGO										7	10	6	17				10	13	14	10	9																							290					
TGP										7	10	6	17				10	13	15	10	9																							215					
COLESTEROL HDL										12	11	16	20				17	15	17	17	15																						216						
COLESTEROL LDL										12	11	16	20				17	15	17	17	15																						297						
COLESTEROL TOTAL										13	12	16	20				17	15	17	17	15																						297						
POTASSIO										10	7	9	11				11	10	9	5	9																							300					
SODIO										5	5	3	8				7	3	5	2	3																								173				
ACIDO URICO										9	6	8	13				8	11	5	5	8																								102				
CLORO										5	5	3	7				6	2	4	2	3																								153				
PROTEINA URINARIA 24H																																													93				
PROTEINA C REATIVA																																													0				
BILIRUBINA TOTAL E FRAÇÕES										3	3	3	8				5	7	7	5	5																								108				
FOSFATASE ALCALINA													1				1	3	1	2	1																									6			
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE													1					3	1	2	1																									12			
GASOMETRIA VENOSA																																													7				
VDRL													1				2			1	1																										0		
VSH																																													21				
CALCIO										6	3	7	10				9	8	7	4	5																								0				
DESIDROGENASE LACTICA																																													122				
TROPOONINA																																													1				
CREATININO FOSFOQUINASE - CPK										1		1	1				1	1		1	2																								0				
CREATININO FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB																																													16				
MICOLÓGICO PESQUISA																																													0				
MAGNESIO										2			1				1	1			2																									0			
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES																	1	1																														14	
GLICOSE POS PRANDIAL										5	3	3	5				1	2	2	1																										10			
AMILASE SÉRICA																	4	4	1	4	5																									69			
FOSFORO										3		5	2				9	5	5	1	2																									3			
ANTISTREPTOLISINA O											1																																		55				
FATOR REUMATOIDE										2	1	1					2	2	1	1																										1			
FERRO										1	1	1	1				4	1	1	4	2																								22				
																																																	34

Adriana Bexerra
Coordenadora Geral
UPAE-Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES																															TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	
ANATOMO PATOLOGICO SIMPLES											5	2						1	2	2						3	1					7	21
ANATOMO PATOLOGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA																																0	
ANATOMO PATOLOGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA																																0	
ANATOMO PATOLOGICO DE PEÇA PEQUENA, ATÉ 10 CM																																0	
ANATOMO PATOLOGICO DE PEÇA CIRURGICA COMPLEXA																																0	
ANATOMO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GEMSA																																0	
ANATOMO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GEMSA - 2ª																																0	
ANATOMO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GEMSA - 3ª																																0	
REACÇÃO IMUNOHISTOCQUIMICA																																0	
TOTAL																															21		

EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
POLPECTOMIA																																0

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Dependência Geral
UPAE Dependência Antônio Luiz Filho

Ata de Reunião CIPA (2020/2021)

25 de março de 2021

Hoje, dia 25 de março de 2021, às 13h, iniciamos a reunião da CIPA com a leitura da ata anterior. A respeito das ações propostas, Helvécia Louf afirma sua participação na atividade de mais com o tema "Ergonomia" e solicita que busquemos situações de problemas com ergonomia da uni e façamos o registro através de foto. Todos ficaram responsáveis de fazer algumas situações observadas e apresentá-las na próxima reunião.

Helvécia informa que Helvécia (Vc. de Segurança) teria ficado comprometida na reunião de hoje para definir (apresentar o fluxo de acidentes de trabalho e pós (como proceder), porém não conseguiu vir por estar participando da elaboração de um novo fluxo no HMR. Como ele não veio hoje para alinhar essas questões, optamos por não realizar a ação no dia 26/03/2021 na próxima sexta é feriado (02/04/2021), então acordamos para marcar a atividade para o dia 09/04/2021 (sexta-feira). Diante disso, Helvécia irá formalizar um pedido para Nelson solicitando a presença de um funcionário da Segurança do Trabalho para orientar a respeito do fluxo de pós acidente de trabalho. A equipe da CIPA antes da reunião dia 09/04.

No dia da ação, também haveria a presença do técnico de Segurança para apresentar a legislação e o fluxo com relação aos acidentes de trabalho e o pós. Solicitar também presença do técnico neste dia!

Helvécia traz a situação de um funcionário do setor de Limpas (MCP Gestão) que a procurou apresentando um problema de ergonomia. Fica acordado de levar para a direção UPA esta situação a dúvida de quem seria o responsável por estas situações de funcionários que estão lotados na UPA mas não são funcionários da unidade.

em mais para o momento, encerramos a reunião.
Aninam esta ata os presentes e Danielle menezes,
Sileneb feres, os seus pais e Zereor, Maria Eduarda Lian
Aldemir Costa, Jendiana Nave, Jussom JAMES

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antonio Luiz Filho

ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA

REUNIÃO

Planilha 1

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1 Davide Martins de Lima	Amante de noiva	Adriana Bezerra
2 Anderson Mota	Buf.	Adriana Bezerra
3 Eudson Gomes	A.S.G.	Adriana Bezerra
4 Marcos José da Silva	A.T. 4.2m.	Adriana Bezerra
5 Maria Eduarda Lou	Coord. Tm	Adriana Bezerra
6 Felipe G. G. G.	Farmacêutica	Adriana Bezerra
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários e Óbito

30/03/2021

Início da reunião às 9h com presença dos seguintes colaboradores: André Maciel (Coordenador médico), Maria Eduarda Lins (Chefe da Enfermagem), Genildo Francisco (Assessor administrativo), Edulício Teófilo (Assessor administrativo).

Não houve registro de óbito na unidade no mês de Janeiro de 2021.

Prontuários Arquivados:

- 79701 - Faltas de preenchimento Anamnese nos devolvidos ao paciente para retorno a USF que o encaminharam.
- 79175 - mesma situação anterior com retorno no prontuário de falta de Contra-referência.
- 79748 - Encaminhamento de Centro de Atendimento Social para Psiquiatria no entanto na consulta não foi entregue a ficha de Contra-referência.

Deliberado pelo presentes refazer com colaboradores a intermediação e preenchimento completo da Contra-referência para que seja entregue ao usuário e o mesmo leve a sua unidade solicitando o encaminhamento.

Dr. André Maciel
Coordenador Médico
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

Plantina 1

DATA: 30/03/2021

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

Nome Completo

CARGO

ASSINATURA

1	Aracelia M. Fontes	Coordenadora	Presidência	
2	Germano Francisco	Assist. Adm.		
3	Edilucia Denisse Campos	Coord. Adm.		
4	Ypseia Eduarda Lora	Coord. Terc		
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE-Deputado Antônio Luiz Filho

Reunião realizada em 17/04/2021 pela Comissão 16
de Farmácia e Terapêutica.

Iniciamos a reunião às 11:00 horas do dia 17 de abril de 2021; estavam presentes Adriana Bezerra, Gilka Paiva, Maria Eduarda Lima e Gracielly Castro com o objetivo de normatizar a substituição do curativo Hidrogel com Alginato considerando que a maioria dos pacientes reclama do produto, visto ao in-
modo causado após a aplicação ocasionando dor e ardor no local da lesão; o produto para substituído^{do} Hidrogel por alginato foi testado e aprovado pela estomaterapeuta Gracielly Castro. Referente a análise de custos o produto padronizado possui apresentação com maior ^{volume}, porém, valores equivalentes, dessa forma não haverá elevação nos custos da instituição. Sem mais, Assinam a ata:
Gilka Paiva, Maria Eduarda Lima, Adriana Bezerra,
Gracielly Castro.

Em tempo: petição data da realização da reunião para dia
17/03/2021.

Gilka Paiva.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Planilha 1

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Grêta prana da Silva Pires	Farmacêutica	
2	Maria Eduarda Loris	Coord. Enf.	
3	Adriene B. Aguiar	Coord. Geral	
4	Carlaiele M. de O. Castro	Enf. Coordenadora	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

ASSUNTO: REUNIAO DA CCIH

REUNIÃO
Planilha 1

DATA: 22/03/2021

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana Bezerra		
2	Michelle Lucena		
3			
4	Adriana Bezerra	Dep. Adm. Financeiro	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
IPAS Depoimento Luiz Filho

Assessoria de Comunicação e Imagem

23/03/2021 com a presença de

Adriana Bezerra, Flávia Lima e Adriano Bezerra.

Realizado "Encontro" com os coordenadores

de comunicação e imagem da instituição

para discutir e definir as estratégias

de comunicação e imagem da instituição

para o ano de 2021, com a presença

dos coordenadores de comunicação e

imagem da instituição e da equipe

de comunicação e imagem da instituição

para o ano de 2021, com a presença

dos coordenadores de comunicação e

imagem da instituição e da equipe

de comunicação e imagem da instituição

para o ano de 2021, com a presença

dos coordenadores de comunicação e

imagem da instituição e da equipe

Assessoria de Comunicação e Imagem

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA

REF: MARÇO/2021

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório Nº: Relatório Mensal – Março– 2021

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta neste documento o relato de suas atividades na UPAE Arruda durante o mês de março de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de março continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

2.1. Manutenção Preventiva

No mês de março, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), não houve manutenções preventivas na UPAE Arruda:

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de março e anteriores.

2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de março não tivemos demanda de manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda.

2.3 Calibrações

No mês de março, segundo o plano de manutenções programadas estabelecido pela engenharia clínica, não tiveram calibrações a serem executadas durante o mês em questão.

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

2.4 Inspeções

Foram realizadas 05 inspeções (rondas) nos seguintes setores:

ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, encontra-se em plena condição de uso.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.

- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

No mês de março não houve custos para a unidade com manutenções em equipamentos médicos.

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de março não foram abertas ordens de serviços corretivas. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

**TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

Pendências corretivas restantes:

- **Cardioversor**, Número de série: US00578520 – alarmando no autoteste. Encontra-se na assistência autorizada. Orçamento de R\$ 13.869,00 encaminhado para a instituição. Buscou-se outras assistências que pudessem resolver o problema do equipamento por um preço mais em conta, no entanto sem sucesso. Será discutida a

possibilidade de cotação de um novo equipamento para a unidade. Foi decidido que este equipamento será inativado.

- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110799 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD. O equipamento apresentou um alto valor de custo para a manutenção corretiva. A situação será levada à reunião para uma possível desativação do equipamento.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110798 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD. O equipamento apresentou um alto valor de custo para a manutenção corretiva. A situação será levada à reunião para uma possível desativação do equipamento.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

No mês de março não foram abertas ordens de serviços corretivas internas.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de março, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, não tivemos manutenções planejadas.

Percentual: -

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Tempo médio para execução de reparos, tempo inicial da corretiva interna até o tempo final para conclusão da ordem de serviço corretiva interna.

Tempo: No mês de março não tivemos demanda de manutenções corretivas internas

Recife, 09 de abril 2021.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes - Engenharia Clínica - Tecsaude
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

Ítalo Moura
Gerente de Projeto